

**Ako je važno
vama...**



...važno je i nama!

GLS.

Ponuda za dostavu paketa

Namijenjeno za:

Datum ponude:

Temelj kalkulacije:

Domaći promet: (paketa/dan)		Otprema u inozemstvo: (paketa/dan)		Doprema iz inozemstva: (paketa/dan)	
% B2C paketa:		% COD:		Prikup:	
% paketa do 2kg:		% paketa za otoke:		Paketa/adresa:	
% povrata:		Prosječna masa paketa:		Sezonalitet:	

GLS osigurava brzu i pouzdanu dostavu paketa tvrtkama i e-trgovinama u svim sektorima, kako na nacionalnoj tako i na međunarodnoj razini.



Prijevoz paketa prilagođen potrebama kupca

- Mogućnost plaćanja pouzeća karticama
- Nadoknada štete prema deklariranoj vrijednosti
- Rješenja za povrat i zamjenu robe
- Dostava samo naznačenom primatelju



Povećana vjerojatnost uspješne isporuke

- Najava isporuke putem SMS-a ili e-pošte
- Poziv 1h prije isporuke
- Zajamčena dostava u roku od 24 sata
- Dostava u Paket Shop

Valjanost ponude:

Ukoliko unutar mjesec dana od izdavanja ponude dođe do sporazuma, ponuda vrijedi do 31.03.2023.

Račun za prijevoz i dodatne usluge ispostaviti ćemo naknadno, dvotjedno.

Fakturiranje:

Valuta plaćanja je jedan dan od izdavanja računa.

Račun za prijevoz i dodatne usluge bit će podmiren od prikupljenog iznosa pouzeća.

Molimo Vas da nam se obratite u slučaju bilo kojeg pitanja, rado Vam stojimo na raspolaganju!

Kristina Jevtić Špoljar
Division Sales Manager

Dean Pilipović
Key Account Manager & Supervisor

(službeni potpis, pečat)

Prilozi:
Cjenik dostave paketa
Cjenik dodatnih usluga
Obrazac za davanje podataka
Izjava o davanju naloga

Cjenik dostave paketa

Domaća dostava paketa										BusinessParcel
										BusinessSmallParcel
Kategorija mase	< 2	< 3	< 5	< 10	< 15	< 20	< 25	< 30	< 40	(kg)
Cijena/paket	39.92	46.60	49.36	53.18	58.13	60.02	64.89	68.18	110.68	(kn)

Otprema paketa u inozemstvo											EuroBusinessParcel
											EuroBusinessSmallParcel
Država (HRK/ paket)	Paketa /dan	< 2 kg (kn)	< 3 kg (kn)	< 5 kg (kn)	< 10 kg (kn)	< 15 kg (kn)	< 20 kg (kn)	< 25 kg (kn)	< 30 kg (kn)	< 40 kg (kn)	Vrijeme tranzita
Andora*	1+	3,373.51	3,831.38	3,983.82	4,085.97	4,549.75	5,257.40	6,035.26	6,822.19	8,283.92	` 6-7
Austrija	1+	298.41	468.61	478.36	508.02	561.08	596.03	643.05	680.27	970.23	` 3-4
Belgija	1+	308.21	587.90	591.61	620.52	670.56	704.00	749.51	784.46	1,103.87	` 4-5
BIH*	1+	1,486.01	1,723.42	2,198.25	3,385.33	4,572.40	5,759.48	6,946.55	8,133.63	10,527.78	` 5-7
Bugarska	1+	320.29	673.21	676.92	714.14	752.85	787.05	837.09	846.37	1,121.23	` 5-6
Cipar*	1+	1,361.43	1,885.74	2,479.86	4,278.49	6,077.11	7,875.74	9,674.36	11,472.99	15,241.24	` 5-6
Crna Gora	1+	1,486.01	1,723.42	2,198.25	3,385.33	4,572.40	5,759.48	6,946.55	8,133.63	10,527.78	` 4-5
Češka	1+	299.95	393.11	396.82	424.22	451.61	479.01	506.40	533.80	758.08	` 3-4
Danska*	1+	312.74	572.80	576.51	606.17	660.74	695.69	744.22	782.19	1,113.68	` 5-6
Estonija	1+	408.62	650.56	665.60	702.06	739.26	776.48	813.68	850.90	1,435.31	` 4-5
Finska	1+	592.09	1,084.69	1,098.97	1,135.43	1,171.88	1,208.34	1,244.79	1,283.51	2,369.25	` 6-7
Francuska	1+	451.14	559.83	567.31	586.54	637.14	653.41	709.81	739.47	1,223.91	` 5-6
Gibraltar*	1+	3,347.08	3,672.83	3,825.27	3,927.42	4,391.20	5,098.85	5,876.71	6,663.64	8,125.37	` 6-7
Grčka	1+	424.91	952.95	956.66	1,227.69	1,493.49	1,744.58	1,899.94	2,131.94	2,877.74	` 6-7
Irska	1+	732.52	1,241.73	1,249.21	1,272.08	1,309.29	1,335.18	1,369.36	1,396.76	1,875.48	` 5-6
Italija	1+	445.35	793.25	800.73	819.40	857.67	894.33	934.18	963.85	1,461.55	` 3-5
Kosovo*	1+	1,486.01	1,723.42	2,198.25	3,385.33	4,572.40	5,759.48	6,946.55	8,133.63	10,527.78	` 5-7
Latvija	1+	380.69	617.34	621.05	641.66	660.74	677.57	709.49	741.42	1,083.48	` 4-5
Lichtenstein*	1+	360.30	633.95	651.25	696.02	740.02	784.78	828.78	872.79	1,659.55	` 3-4
Litva	1+	361.06	534.29	538.00	569.93	609.40	637.56	665.70	693.86	1,204.28	` 4-5
Luksemburg	1+	339.16	575.06	578.77	611.46	672.07	710.04	763.85	804.84	1,115.95	` 4-5
Mađarska	1+	327.08	379.52	383.23	410.63	438.02	465.42	492.81	520.21	678.05	` 1-2
Makedonija*	1+	1,486.01	1,723.42	2,198.25	3,385.33	4,572.40	5,759.48	6,946.55	8,133.63	10,527.78	` 5-7
Malta*	1+	1,083.59	1,500.69	1,871.33	2,797.94	3,800.03	4,726.64	5,728.73	6,655.34	8,679.54	` 5-6
Monako*	1+	441.09	753.24	760.73	785.11	824.58	851.98	888.43	918.09	1,422.48	` 3-4
Nizozemska	1+	311.23	549.39	553.10	582.77	637.34	673.04	721.57	759.54	1,090.28	` 4-5
Norveška*	1+	883.37	1,316.36	1,356.85	1,358.44	1,360.63	1,391.80	1,423.72	1,454.90	1,606.70	` 5-7
Njemačka	1+	304.52	476.91	487.42	515.57	571.65	609.62	626.44	672.72	1,218.63	` 3-4
Poljska	1+	261.40	372.72	377.19	391.00	408.57	423.14	439.96	455.28	696.17	` 3-4
Portugal	1+	558.15	989.38	993.09	995.00	999.71	4,022.98	4,029.45	4,033.88	4,039.21	` 5-6
Rumunjska	1+	425.99	587.90	591.61	627.31	663.01	694.94	741.96	751.24	978.54	` 3-4
San Marino*	1+	414.66	667.93	675.41	699.79	739.26	766.66	803.11	832.78	1,337.16	` 3-4
Slovačka	1+	301.22	359.24	362.01	381.18	440.28	449.56	501.11	510.39	734.67	` 3-4
Slovenija	1+	295.37	353.09	356.80	366.08	375.35	384.63	393.90	403.18	441.73	` 1-2
Srbija*	1+	1,486.01	1,723.42	2,198.25	3,385.33	4,572.40	5,759.48	6,946.55	8,133.63	10,527.78	` 4-5
Španjolska*	1+	483.22	986.42	1,001.43	1,069.97	1,101.66	1,108.55	1,110.31	1,143.56	1,724.55	` 5-6
Švedska	1+	482.61	845.35	855.10	884.77	940.09	975.80	1,025.08	1,062.30	1,713.91	` 4-6
Švicarska*	1+	360.30	633.95	651.25	696.02	740.02	784.78	828.78	872.79	1,659.55	` 3-4
Turska*	1+	2,707.44	3,131.15	4,678.33	8,546.28	12,414.22	16,282.17	20,150.11	24,018.06	31,849.45	` 5-6
Vatikan*	1+	447.88	802.32	809.80	834.18	873.65	901.05	937.50	967.17	1,471.55	` 3-4
Velika Britanija*	1+	368.75	743.56	750.41	769.41	805.72	834.71	883.12	911.19	1,425.95	` 5-6

- Podaci u stupcu Vrijeme tranzita su obavijesnog karaktera i nisu zajamčeni!
- * označuju carinske destinacije, područja koja predstavljaju carinske zone destinacije s posebnim procedurama carinjenja. Na tranzitno vrijeme navedeno u tablici potrebno je dodati minimalno 2 radna dana za carinjenje robe. Prije predaje paketa molimo konzultirati se s GLS službom za korisnike.
- Turska, Cipar, Malta, Grčka – paketi se prosljeđuju zrakoplovom putem GLS partnerske mreže i kao takve, pošiljke se moraju pakirati i poslati u skladu s propisima o zračnom prijevozu. Prije slanja paketa u ovu zemlju molimo da se obratite GLS službi za korisnike!
- BiH, Srbija, Makedonija, Crna Gora i Kosovo – pošiljke vrijednosti do 1000 EUR nije potrebno izvozno ocariniti. Za pošiljke veće vrijednosti vrijede ista pravila kao i za pakete s određišnim destinacijama u ostalim zemljama van EU. Uvoznik na ovim određišnim destinacijama ima obavezu uvoznog carinjenja i podmirivanja svih pripadajućih troškova, bez obzira na to da li je paket izvozno carinjen ili nije.
- Cijene su određene po paketu, te ne sadržavaju PDV od 25%.

Doprema paketa iz inozemstva		EuroBusinessParcel	Pick&ShipService
		EuroBusinessSmallParcel	Pick&ReturnService
Prikup paketa moguće je naručiti iz zemalja navedenih u tablici otpreme u inozemstvo.		+ 55.00 kn	

- Ukoliko je nalog za preuzimanje zaprimljen do 16h, preuzimanje paketa će se pokušati već sljedeći radni dan. Očekivano tranzitno vrijeme započinje od dana preuzimanja. Carinske informacije kao i informacije o prijevozu iz pojedine destinacije se ne razlikuju od onih opisanih u otpremi paketa u inozemstvo.
- Sljedeće države isključene su iz usluge dopreme paketa iz inozemstva: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija, Srbija, Kosovo.

Cjenik dodatnih usluga i naknada

Usluge obavijesti

Usluga	Domaći promet	Otprema u inozemstvo	Doprema iz inozemstva
FlexDeliveryService - E-mail	☐ + 4.02 kn	☒ + 10.49 kn	-
FlexDeliveryService - E-mail + SMS	☐ + 4.46 kn	+ 12.49 kn	-
Contact Service	☐ + 4.36 kn	-	-
PreadviceService	+ 2.41 kn	-	-
SMSService	+ 2.01 kn	-	-

Vremenski ograničene usluge

Usluga	Domaći promet	Otprema u inozemstvo	Doprema iz inozemstva
Guaranteed24Service	☐ + 7.72 kn	-	-
LateCollectionService	☐ ***Zatražite posebnu ponudu	-	-
ExpressParcel	+ 60.0 %	-	-

Pouzeće

Domaći promet		Otprema u inozemstvo					
Iznos pouzeća	Naknada	Slovenija	Slovačka	Mađarska	Češka	Rumunjska***	Naknada
do 250 kn	+ 15.78 kn	do 50 EUR	do 50 EUR	do 10 000 HUF	do 1 500 CZK	do 130 RON	+ 40.20 kn
do 500 kn	+ 18.80 kn	do 90 EUR	do 90 EUR	do 20 000 HUF	do 2 200 CZK	do 270 RON	+ 48.24 kn
do 1 250 kn	+ 26.24 kn	do 220 EUR	do 220 EUR	do 50 000 HUF	do 6 000 CZK	do 670 RON	+ 56.29 kn
do 2 500 kn	+ 34.71 kn	do 450 EUR	do 450 EUR	do 100 000 HUF	do 12 000 CZK	do 1 330 RON	+ 64.33 kn
do 3 800 kn	+ 39.90 kn	do 700 EUR	do 700 EUR	do 150 000 HUF	do 18 000 CZK	do 2 000 RON	+ 72.37 kn
do 12 500 kn	1 % od prikupljenog pouzeća	do 2000 EUR	do 2655,51 EUR	do 499 999 HUF	do 60 000 CZK	do 5 000 RON	+ 144.73 kn
BankCardService (% od prikupljenog iznosa pouzeća)	5.0%	5.0%					

- Nalogodavatelj treba imati tekući račun u Mađarskoj vođen u HUF, u Slovačkoj vođen u EUR, u Češkoj vođen u CZK, u Rumunjskoj vođen u RON i u Sloveniji vođen u EUR. Naknada za uslugu zaračunat će se i u slučaju neuspjeha isporuke paketa.
- ***Ukoliko je primatelj pravna osoba, dnevno se može naplatiti maksimalno 5 000 RON po primatelju, neovisno o broju paketa.

Povrati

Usluga	Domaći promet	Otprema u inozemstvo	Doprema iz inozemstva
Pick&ShipService	+ 28.73 kn	-	Uključeno u cijenu transporta
Pick&ReturnService	+ 28.73 kn	-	Uključeno cijenu transporta
ExchangeService	+ 10.04 kn	-	-
DocumentReturn	+ 40.21 kn	-	-

Posebne usluge

Usluga	Domaći promet	Otprema u inozemstvo	Doprema iz inozemstva
AddresseeOnlyService	+ 20.10 kn	-	-
ShopDeliveryService	Uključeno u cijenu transporta	Uključeno u cijenu transporta	Uključeno u cijenu transporta

Cjenik dodatnih usluga i naknada

Posebne usluge						
Usluga	Domaći promet		Otprema u inozemstvo		Doprema iz inozemstva	
DeclaredValueInsuranceService	Deklarirana vrijednost: (kn)	Naknada	Deklarirana vrijednost: (kn)	Naknada	Deklarirana vrijednost: (kn)	Naknada
	od 0.00 do 1.250,00	Uključeno u cijenu transporta	od 0.00 do 1.250,00	Uključeno u cijenu transporta	od 0.00 do 1.250,00	Uključeno u cijenu transporta
	od 1.250,01 do 2.500,00	+ 121.00 kn	od 1.250,01 do 2.500,00	+ 153.00 kn	-	
	od 2.500,01 do 5.000,00	+ 188.00 kn	od 2.500,01 do 5.000,00	+ 288.00 kn	-	
	od 5.000,01 do 8.750,00	+ 375.00 kn	-		-	
	od 8.750,01 do 12.500,00	+ 565.00 kn	-		-	
Dostava za 2. Zonu isporuke*	+ 104.00 kn		-		-	
• Otok koje ne pokrivamo vlastitim vozilima dostavljamo u suradnji sa ugovornim partnerom prema sljedećim uvjetima uz fiksnu naknadu po paketu: • maksimalna težina: 10kg • maksimalna duljina: 1,5m • maksimalni obujam: 3m • tranzitno vrijeme: 48 - 168h • maksimalni iznos pouzeca: 12.500,00kn • aktivacija dodatnih usluga (osim usluge pouzeca) nije moguća						

Dodatne naknade						
Usluga	Domaći promet		Otprema u inozemstvo		Doprema iz inozemstva	
Dodatak za gorivo*	+ 0.35 kn/kategorija		+ 3.0 % kn/kategorija		+ 3.0 % kn/kategorija	
ClimateProtect	+ 3 kn/paket		+ 5 kn/paket		+ 5 kn/paket	
Paket prekomjernih dimenzija	+ 300.00 kn		+ 699.00 kn		+ 699.00 kn	
Paket prekomjerne težine	+ 70.00 kn		+ 70.00 kn		+ 70.00 kn	
Neodgovarajuće pakiranje	+ 79.00 kn		+ 599.00 kn		+ 599.00 kn	
DeclaredParcelValue	1% (ali min. 10.00 kn)		-		-	
Posebno rukovanje	+ 89.90 kn		-		-	
Carinsko posredovanje**	-		Paritet DAP	+ 250.00 kn	Paritet DAP	+ 390.00 kn
			Paritet DDP GRATIS izvoz	+ 500.00 kn	Paritet DDP	-
			Paritet EXW	-	Paritet EXW	+ 640.00 kn

*Iznos dodatka za gorivo ovisi o promjeni Indexa potrošačkih cijena za goriva i maziva za osobne automobile Državnog zavoda za statistiku. Iznad 7,69 kn/l za svaku započetu promjenu cijene dizela od 0,25 kn/l (kategoriju) obračunat će se naknada po paketu. Dodatak za gorivo moguće je ugovoriti u fiksnom iznosu za svaki poslani paket do

* Ukoliko je kućica označena ☒ usluga će biti aktivna za svaki Vaš paket!

(službeni potpis, pečat)



Obrazac za davanje podataka

OPĆE INFORMACIJE:	
Nalog za:	☐ Međunarodnu dostavu ☐ Domaću dostavu
Želite li račune primati u elektroničkom obliku, putem e-mail adrese	☐ NE ☐ DA, na adresu e-pošte:
Naziv tvrtke:	
Adresa sjedišta tvrtke:	
Adresa preuzimanja paketa: (Ukoliko se razlikuje od adrese sjedišta)	
Adresa za slanje računa: (Ukoliko se razlikuje od adrese sjedišta)	
Telefon /Telefaks (središnji):	
Porezni broj- OIB / VAT :	
Proizvod (sadržaj paketa, npr. uredski materijal, elektronika, tekstil...):	
Da li šaljete više od 50% paketa privatnim osobama?	☐ DA ☐ NE
Broj bankovnog računa - IBAN i SWIFT adresa:	HR SWIFT (BIC):
Želim da se izdani račun za pružene usluge naplati od prikupljenog pouzeća	☐ DA ☐ NE
OBAVIJESTI IZ GLS-a:	
Specifikacija isplaćenih pouzeća:	E-pošta:
Specifikaciju izdanih računa:	E-pošta:
Sve ostale obavijesti: (obavijesti o novim uslugama i servisne obavijesti, promjena komercijalnih uvjeta)	E-pošta:
Kontakt osoba na adresi preuzimanja paketa:	Ime i prezime:
	Kontakt telefon:
Kontakt osoba za financijska pitanja:	Ime i prezime:
	Kontakt telefon:

Prihvaćamo Opće uvjete poslovanja i ponudu GLS-a, suglasni smo s registriranjem gore navedenih podataka te se obvezujemo ispitanicima čiji podaci su navedeni u ponudi i ovom Obrascu dati sve potrebne obavijesti sukladno članku 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka i odgovorni smo za ostvarenje svih njihovih prava.

U _____, _____ 202_____
(mjesto, datum)

(službeni potpis, pečat)

GLS Hrvatska kao članica GLS grupe štiti osobne podatke klijenata sukladno Općoj Uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti podataka, te će informacije koje se pružaju iskoristiti isključivo u svrhu ispunjavanja prava i obveza koje proizlaze iz ovog Ugovora i Općih uvjeta poslovanja, te se neće koristiti u druge svrhe.



General Logistics Systems Croatia d.o.o

10255 Donji Stupnik , Stupničke Šipkovine 22

T +385 1 2042 672, F +385 1 2369 620

E-mail: sales@gls-croatia.com

Izjava o davanju naloga

Ovime, počevši od _____ sve do opoziva, povjeravamo tvrtki GLS Croatia d.o.o. prijevoz paketa i ekspresnih pošiljki. Datum važeće ponude u trenutku nastanka naloga: 00/00/2022

GLS zadržava pravo na preispitivanje naknada za usluge, te za njihovu izmjenu, neovisno o aktualno važećoj ponudi i tijekom njena trajanja, ukoliko dođe do izmjena u poreznom i/ili regulatornom okruženju i/ili u slučaju odstupanja od temelja kalkulacije i/ili ukoliko je više od 10% ukupno predanih paketa veće od 200cm kružnog obujma i/ili ukoliko je više od 1% ukupno predanih paketa veće od 300cm kružnog obujma i/ili ukoliko je više od 2% vraćenih/odbijenih paketa u odnosu na ukupnu količinu poslanih paketa i/ili ukoliko je više od 5% ukupno predanih paketa s deklariranom vrijednosti (DPV) i/ili ukoliko je više od 2% ukupno predanih paketa za otoke i/ili je negativno odstupanje predanih paketa više od 10% od količine dogovorenih paketa i/ili u slučaju porasta stope inflacije više od 2%. GLS zadržava pravo za preispitivanje naknada za usluge, te njihovu izmjenu u slučaju promjene tečaja EUR-a više od 2% u odnosu na HRK.

GLS Croatia će obavijestiti Pošiljatelja pisanim ili elektroničkim putem o promjenama komercijalnih uvjeta, promjenama Općih uvjeta poslovanja te o novim uslugama i njihovim cijenama najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Korištenjem usluga nakon primjene novih uvjeta Pošiljatelj prihvaća promijenjene uvjete.

Izdavanje ove ponude trećoj osobi može rezultirati pravnim posljedicama!

Primamo na znanje da će se prijevoz obavljati isključivo sukladno aktualno važećim općim uvjetima poslovanja GLS Croatia d.o.o., te da je u slučaju bilo kojeg pravnog spora koji se pojavi vezano uz prijevoz paketa i ekspresnih pošiljki nadležan sud prema sjedištu tvrtke GLS Croatia d.o.o.

Izjavljujemo da smo preuzeli i pročitali opće uvjete poslovanja tvrtke GLS Croatia d.o.o. dostupne na web stranici, te da smo suglasni sa sadržajem istih.

U _____, dana: _____

(službeni potpis, pečat)



**Želite saznati
više?**

Kontaktirajte nas



General Logistics Systems Croatia d.o.o.
Stupničke Šipkovine 22
HR-10255 Donji Stupnik
E: sales@gls-croatia.com
W: gls-croatia.com